

## FirstView® by First Student: Getting Started

### 1. Download the FirstView® Parent App

Go to [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com) or find FirstView® in the [App Store](#) or [Google Play](#). Follow the instructions to download the app to your smartphone.

*\*You can also access the Parent App in your browser at [web.firstviewapp.com](http://web.firstviewapp.com)*

### 2. Set Up Your Profile

Open the FirstView® app from your homescreen and begin the registration process. You'll be asked to:

- a) Select State/Province (**ILLINOIS**)
- b) Select District (**PROVISO E-W**)

You'll then be prompted to **REGISTER\***.

The School Code for Proviso East is **4N4V**. Click [HERE](#) to look up your Proviso East student's bus route by ID number.  
The School Code for Proviso West is **T5PL**. Click [HERE](#) to look up your Proviso West student's bus route by ID number.  
The School Code for PMSA is **JALJ**. Click [HERE](#) to look up your PMSA student's bus route by ID number.

*\*Registration information pertaining to your student's stop is provided by your school district. FirstView® Customer Support cannot provide this information to you.*

### 3. Follow a Stop

Once you have confirmed your account, login and select **Profile** to "**Add A Student**" with the information you received from your school district. Follow the prompts to enter your student's name, search for your student's stops, and then select "**Done**" and you will be able to see stop information in your **Profile**. The Scheduled Stop times will also appear on your FirstView® **Map**. You may track multiple students.

### 4. Set Notifications

Go to **Settings** and select "**Notification Settings**" to turn on notifications. From this screen, you also can add email recipients, edit your **Profile** or follow another student's stop. Alerts and notifications from your district will appear under **Notifications** in the menu.

*\*To receive push notifications, you must allow your mobile device to receive notifications from the FirstView® app. You can confirm/update your settings within your phone's app settings.*

### 5. Set Up Time and Distance Alerts

To set up alerts for when the bus is a certain time or distance away from the stop, go to **Profile** and select **your student**. You can set alerts for both A.M. and P.M. dispatch.

### 6. Ask for Help or Give Suggestions

FirstView® provides a dedicated customer support team Monday through Friday to assist you:

- Call toll-free **888-889-8920** from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
- Email Customer Support at [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
- Use the in-app "✉" button (right corner) to provide feedback

powered by

**First**  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.™



## FirstView® por First Student: Como Empezar

### 1. Descargue la aplicación FirstView® Parent

Vaya a [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com) o busque FirstView® en la [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación a su teléfono inteligente.

*\*También puede acceder la aplicación en el sitio web [web.firstviewapp.com](http://web.firstviewapp.com)*

### 2. Ajuste su Perfil

Abra la aplicación FirstView® desde la pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Le pedirán que:

- Seleccione su Estado/Provincia (**ILLINOIS**)
- Seleccione su Distrito (**PROVISO E-W**)

Después le pedirán que se **REGISTRE\***.

El código escolar de Proviso East es **4N4V**. Haga clic [AQUÍ](#) para buscar la ruta de autobús de su estudiante de Proviso East.

El código escolar de Proviso West es **T5PL**. Haga clic [AQUÍ](#) para buscar la ruta del autobús de su estudiante de Proviso West.

El código escolar de PMSA es **JALJ**. Haga clic [AQUÍ](#) para buscar la ruta del autobús de su estudiante de PMSA.

*\*La información de registro referente a la parada de su estudiante es provista por el distrito escolar. El Servicio de Apoyo al Cliente de FirstView® no se la provee.*

### 3. Siga una Parada

Una vez que haya confirmado su cuenta, ingrese y seleccione **Perfil** para “**Añadir un Estudiante**” con la información que recibió de su distrito escolar. Siga las indicaciones para someter el nombre de su estudiante, busque la parada de su estudiante, y seleccione “**Terminar**” y podrá ver la información sobre la parada en su **Perfil**. La hora de las Paradas Programadas también aparecerán en su **Mapa FirstView®**. Puede rastrear múltiples estudiantes.

### 4. Ajuste Notificaciones

Vaya a **Ajustes** y seleccione “**Ajustes de Notificación**” para activar las notificaciones. De esta pantalla, también puede agregar correos electrónicos de destinatarios, hacerle cambios a su **Perfil** o ver la parada de otro estudiante. Las alertas y notificaciones de su distrito van a aparecer bajo **Notificaciones** en el menú.

*\*Para recibir notificaciones push, tiene que permitir que su teléfono móvil reciba notificaciones de FirstView®. Puede confirmar/actualizar sus preferencias bajo los ajustes de aplicaciones de su teléfono.*

### 5. Como Programar Alertas de Tiempo y Distancia

Para programar alertas para cuando su camión este a cierto tiempo o distancia de su parada, vaya a **Perfil** y **seleccione su estudiante**. Puede programar alertas de servicio para A.M. y P.M.

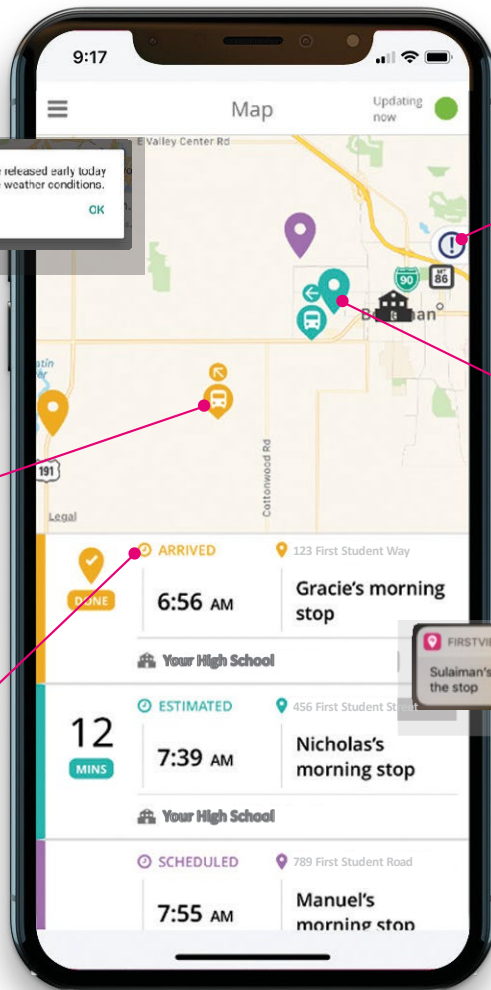
### 6. Pedir ayuda o Dar Sugerencias

FirstView® tiene un equipo dedicado de apoyo al cliente de lunes a viertes para ayudarles:

- Llame al número gratuito **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico a Apoyo al Cliente al [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
- Use el botón “✉” en la aplicación (esquina derecha) para expresar sus comentarios

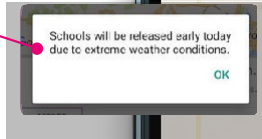
powered by

# Introducing a new way to track your child's bus



**INSTANT NOTIFICATIONS FROM YOUR DISTRICT**

From delays to important schedule changes. Stay in the know!



**PARENT SUPPORT**

Dedicated support at your fingertips.



**MULTIPLE KIDS – ONE APP**

Track multiple students at one time.



**KNOW WHERE THE BUS IS**

Check real-time progress with GPS tracking.



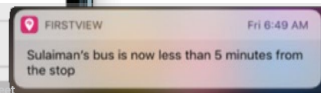
**ARRIVAL/DEPARTURE CONFIRMATION**

Know when the bus arrives at your child's school and stop.



**TIME + DISTANCE NOTIFICATIONS**

Get in-app alerts when the bus is getting close.



This app helps make my families morning less hectic!

~Suzy's Mom



It's my alarm for when the bus is close.

~Joey, Highschool Student



It's easy to use!

~Max's Grandma



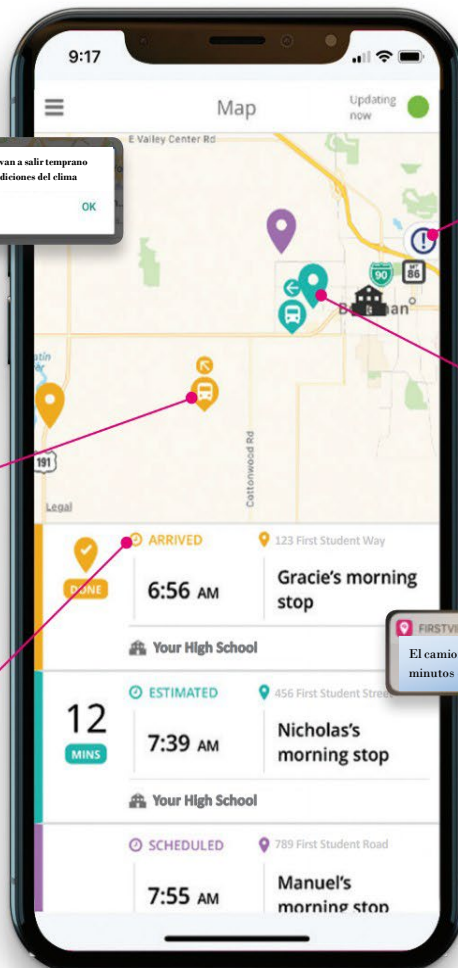
Powered by

**First Student**

Caring for students today, tomorrow, together.

Contact Customer Support at 1.888.889.8920 or [support@Firstviewapp.com](mailto:support@Firstviewapp.com) to learn more.

# INTROUCIENDO UNA NUEVA FORMA DE RASTREAR EL CAMIÓN DE SU HIJO



## NOTIFICACIONES DE SU DISTRITO AL INSTANTE

Desde demoras hasta cambios importantes al horario.  
¡Manténgase informado!

Los estudiantes van a salir temprano debido a las condiciones del clima



## APOYO A LOS PADRES

Apoyo en la punta de sus dedos



## MÚLTIPLES ESTUDIANTES EN UN APP

Rastree multiples estudiantes en una aplicación



## SEPA EN DONDE ESTÁ EL CAMIÓN

Revise el progreso del camión por GPS



## CONFIRMACIÓN DE LLEGADA Y SALIDA

Sepa cuando llega el camión a la escuela y a la parada de su hijo

FIRSTVIEW Fri 6:49 AM  
El camion de Sulaiman está a menos de 5 minutos de su parada



## NOTIFICACIONES TIEMPO + DISTANCIA

Reciba alertas en la aplicación cuando se acerca el camión



¡Esta aplicación hace mis mañanas menos frenéticas!  
~mamá de Suzy



~Es mi alarma para cuando el camion está cerca.  
~Joey, estudiante de secundaria



¡Es fácil de usar!  
~abuela de Max



Powered by  
**First Student**  
Caring for students today, tomorrow, together.

Contact Customer Support at 1.888.889.8920 or [support@Firstviewapp.com](mailto:support@Firstviewapp.com) to learn more.